

## **Administrasyon Asirans nan**



### **DWA OU GENYEN LÈ KONPAYI ASIRANS SANTE W OSWA HMO P AP PEYE POU SÈVIS SWEN SANTE YO**

Si founisè<sup>1</sup> swen sante w di w ou bezwen kèk sèvis swen sante epi konpayi asirans sante w oswa HMO pa dakò, ou gen dwa pou apèl desizyon sa a epi fè yon espè medikal endepandan revize l

Men kòman pwosesis la mache:

**Etap 1:** W ap resevwa yon lèt nan men konpayi asirans sante w oswa HMO ki enfòme w sou desizyon yo.

**Etap 2:** Swiv enstriksyon nan premye lèt refi ou resevwa nan men konpayi asirans oswa HMO ou a  
Ki mande pou konpayi asirans sante oswa HMO ou a pou rekonsidere desizyon yo a. Si w ta bezwen kèk èd, kontakte Edikasyon Sante ak Inite Defans nan Biwo Pwokirè Jeneral la nan 877-261-8807 pou asistans. Founisè swen sante ou oswa yon lòt moun ou otorize pou ede w, kapab fè sa pou ou tou.

**Etap 3:** Si konpayi asirans oswa HMO ou a mentni desizyon oriijinal li a pou refize peman sèvis swen sante a, ou kapab fè yon espè medikal endepandan revize dosye w ki pral deside si sèvis swen sante a founisè swen sante ou rekòmande a medikalman nesesè. Divizyon Edikasyon Sante ak Defans ka ede w aver sa tou.

**Etap 4:** Si pwogram asirans ou pèmèt ou pote yon plent nan Administrasyon Asirans nan Maryland (MIA), MIA a pral voye dosye ou a bay yon espè medikal endepandan. MIA a pral voye ba ou yon kopi opinyon espè medikal endepandan an. Si pwogram asirans ou an pa pèmèt ou pote yon plent nan MIA a, konpayi asirans ou oswa HMO w pral voye dosye bay yon espè medikal endepandan. Lèt ou jwenn nan men konpayi asirans oswa HMO ou an ap di w si kapab depose yon plent nan Administrasyon Asirans nan Maryland. Ap gen dat limit pou depoze plent la, konsa, tanpri li lèt ou a avèk atansyon.

**Ou ka sote jis nan Etap 4 epi depoze yon plent toudwat nan Administrasyon Asirans nan Maryland anvan w resevwa desizyon ou nan men konpayi asirans oswa HMO ou an si konpayi asirans oswa HMO ou a anile egzijans pou ou apèl li anpremye,**

*kontinye*

si konpayi asirans oswa HMO ou a pa swiv okenn nan pwosesis apèl entèn li yo, oswa si w montre yon rezon konvenkan, tankou kòman yon dèle kapab lakkòz lanmò, pwoblèm grav nan fonksyònman kò , move fonksyònman yon ògàn nan kò a oswa ki ka lakkòz yon menas pou lavi w ak lòt moun.

**Etap 5:** Si espè medikal endepandan a twouve sèvis swen medikal founisè swen sante w la te rekòmande a se yon nesesite medikal, Komisè Asirans lan, apre 1 fin konsidere tout done yo nan ka w la, kapab egzije konpayi asirans oswa HMO ou a pou peye pou sèvis swen sante a dapre règleman asirans ou an.

*Ou gen dwa pou apèl lòt desizyon sou pwoteksyon konpayi asirans oswa HMO ou a te pran, men yon espè medikal endepandan ka pa nesesèman revize apèl sa yo.*

#### **Kòman pou Depoze yon Plent nan to Administrasyon Asirans nan Maryland:**

Yo dwe resevwa plent yo alekri epi aver yon fòm konsantman ki siyen. Kontakte MIA a pou aprann kòman pou soumèt yon plent nan:

Administrasyon Asirans nan Maryland  
Attn: Envestigasyon Plent pou  
Konsomatè Vi ak Sante/apèl  
ak Plent 200 St. Paul Place, Suite  
2700  
Baltimore, MD 21202

Telefòn: 410-468-2000 or 800-492-6116  
TTY: 1-800-735-2258  
Faks: 410-468-2270 or 410-468-2260  
(Vi ak Sante/apèl ak Plent)

Oswa vizite sitwèb nou nan [www.insurance.maryland.gov](http://www.insurance.maryland.gov).

#### **Kòman pou Kontakte Edikasyon Sante ak Divizyon Defans:**

Biwo Pwokire Jeneral Office of la  
Edikasyon Sante ak Divizyon Defans  
200 St. Paul Place, 16yèm Etaj  
Baltimore, MD 21202

Telefòn: 410-528-1840 or 877-261-8807  
Faks: 410-576-6571

Oswa vizite sitwèb nou nan  
[www.oag.state.md.us/consumer/heau.html](http://www.oag.state.md.us/consumer/heau.html)

## **Administrasyon Asirans nan**



Lawrence J. Hogan,  
Jr. Gouvènè

Boyd K. Rutherford  
Lt. Gouvènè

<sup>1</sup> Yon founisè swen sante enkli ladan l doktè w, yon lopital oswa yon moun ki lisansye pou bay sèvis swen medikal, tankou you sikològ, kiropratisyen oswa fizyoterapi.