

보험 관리

보험 회사나

HMO(건강유지기구)가 귀하의 의료 서비스 지급을 거부하는 경우 귀하의 권리

의료진¹이 귀하에게 어떤 의료 서비스를 받아야 한다고 하는데, 귀하의 보험회사나 HMO가 동의하지 않는 경우 그 결정에 대해 항소해 독립 의료 전문가가 심사하게 할 수 있는 권리가 귀하에게 있습니다.

그 절차는 다음과 같습니다.

1단계: 귀하는 보험회사나 HMO로부터 결정 통보 편지를 받게 됩니다.

2단계: 보험회사나 HMO에게 결정 재검토를 요청하려면 이들이 보낸 거부 편지 내 지시사항을 따라 하십시오. 도움이 필요하면 877-261-8807로 전화해 검찰청장 부서 내 '건강 교육 및 지원 부서'에 도움을 요청하십시오. 귀하의 의료진이나 귀하가 허락한 다른 사람이 귀하 대신 이 일을 할 수 있습니다.

3단계: 보험회사나 HMO가 의료 서비스 지급을 거부하는 원래 결정을 고수하면, 독립 의료 전문가가 귀하의 사례를 재검토하게 할 수 있는데, 이 전문가가 귀하의 의료진이 권고한 의료 서비스가 필요한지 그 여부를 결정하게 됩니다. 건강 교육 및 지원 부서도 이를 도와줄 수 있습니다.

4단계: 귀하의 보험 약관에 따라 '메릴랜드 보험 관리'(MIA)에 불만을 제기할 수 있으면, MIA는 귀하의 사례를 독립 의료 전문가에게 보낼 것입니다. MIA는 귀하에게 독립 의료 전문가의 의견서 사본을 보낼 것입니다. 귀하의 보험 규정이 메릴랜드 보험 관리(MIA)에 불만을 제기할 수 없다면, 귀하의 보험회사나 HMO가 귀하의 사례를 독립 의료 전문가에게 보낼 것입니다. 보험회사나 HMO가 보낸 편지를 보면 귀하가 메릴랜드 보험 관리에 불만을 제기할 수 있는지 알 수 있습니다. 불만 제기할 수 있는 기간이 제한되어 있으므로 그 편지를 자세히 읽어 주십시오.

4단계를 생략하고 바로 메릴랜드 보험 관리에 불만을 제기할 수 있는 경우는 귀하의 보험회사나 HMO가

계속

자체 항소 절차를 전혀 따르지 않거나, 연기될 경우 귀하의 사망이나 신체 기능에 중대 장애 혹은 신체 기관의 중대 기능 장애의 결과를 초래하거나 귀하나 다른 사람의 건강을 위협하게 되는 것처럼 이해할만한 이유를 여러분이 제시할 수 있을 때입니다

5단계: 독립 의료 전문가가 귀하의 의료진이 권고한 의료 서비스가 의료적으로 필요하다고 판단하는 경우, '보험 국장'이 귀하의 사례에 관련된 사실을 모두 고려한 후 귀하의 보험회사나 HMO에 귀하의 보험 규정에 따라 의료 서비스 비용을 지급하라는 명령을 내릴 수 있습니다.

귀하는 보험회사나 HMO가 내린 다른 보장 여부 결정에 대해 항소할 권리가 있지만, 그 항소의 경우 반드시 독립 의료 전문가가 검토하지는 않을 수 있습니다.

메릴랜드 보험 관리국에 불만을 제기하는 방법

불만은 반드시 서면으로 제출되어야 하며 서명한 동의서가 동봉되어야 합니다. 아래 주소로 MIA에 연락해서 불만 제기 방법에 대해 알아보십시오.

Maryland Insurance Administration Attn:
Consumer Complaint Investigation Life
and Health/Appeals and Grievance 200 St.
Paul Place, Suite 2700
Baltimore, MD 21202

전화: 410-468-2000 or 800-492-6116
TTY: 1-800-735-2258
팩스: 410-468-2270 또는 410-468-2260
(생활 및 건강/항소 및 불만)

혹은 저희 웹사이트 www.insurance.maryland.gov를 방문해 주십시오.

건강 교육 및 옹호 부서에 연락하는 방법

Office of the Attorney General Health
Education and Advocacy Unit 200 St.
Paul Place, 16th Floor Baltimore, MD
21202

전화: 410-528-1840 또는 877-261-8807
팩스 : 410-576-6571

혹은 저희 웹사이트

www.oag.state.md.us/consumer/heau.htm를 방문해
주십시오

보험 관리

Lawrence J. Hogan, Jr. 주지사
Boyd K. Rutherford
부주지사

¹ 의료진에는 귀하의 의사나 심리학자, 척추 교정사나 물리치료사처럼 의료 서비스를 제공할 수 있는 면허를 지닌 사람이 포함됩니다.

결정 항소 의무를 면제하거나, 보험회사나 HMO가